



AICA



Associazione Italiana per l'Informatica ed il Calcolo Automatico

“Il Valore delle Certificazioni nella Scuola e nel mondo del lavoro”

Antonio Piva



Da Dove si Parte?

April 1996

CEPIS
signs the contract with
EUROPEAN UNION
for funding the
User Skills Task Force
to implement
ECDL in Europe



The President with Dudley Dolan and Nils Hoeg



AICA



Ass

LA FAMIGLIA ECDL SI ALLARGA.
FORMAZIONE E MESTIERI DIVENTANO GRANDI.

Automatico

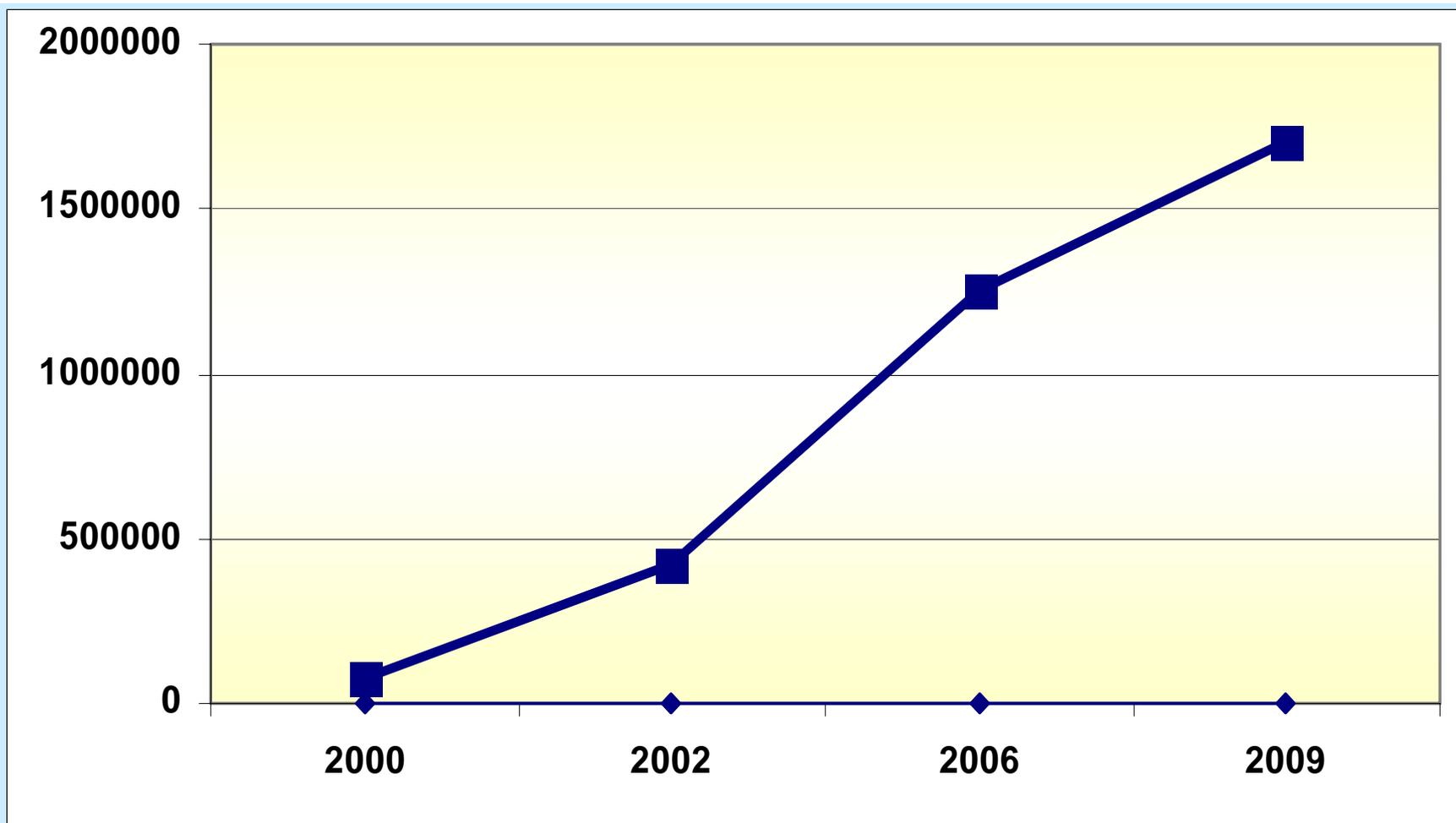
Programmi di certificazione ECDL



Moduli Introduttivi	Moduli ECDL	Moduli Advanced	Moduli Endorsed
e-Citizen	Concetti di base dell'ICT	Elaborazione testi	GIS
	Uso del computer e gestione dei file	Fogli elettronici	CAD3D
	Elaborazione testi	Uso delle basi di dati	Multimedia
	Fogli elettronici	Strumenti di presentazione	ECDL4PS
	Uso delle basi di dati		
	Strumenti di presentazione		
	Navigazione e comunicazione in rete		
	CAD		
	Image Editing		
	Web Editing		
Health			



In Italia: iscritti al programma ECDL





ECDL - ICDL

50

Le lingue in cui è disponibile

150

i paesi nel mondo in cui ECDL è diffusa

30.000

Le sedi di esame (Test Center)

9.500.000

Gli iscritti al programma nel mondo

1 ESAME OGNI 4 SECONDI !



AICA



Associazione Italiana per l'Informatica ed il Calcolo Automatico



1.700.000 skill cards
in Italia



1.900.000 skill cards
in U.K.

ma anche



Oltre 900.000
in Egitto



150.000
in Giordania



70.000
in Iran



72
in Afghanistan



Uno sguardo nel mondo

Globally

	2009 Total	2009 Jan - Sep	2010 Jan - Sep	Variance %	Cumulative
AFRICA	32,244	28,601	23,119	-19%	348,702
AMERICAS	7,568	4,312	6,276	46%	99,570
ARAB STATES	419,901	272,624	659,160	142%	2,181,206
ASIA	27,764	20,573	21,046	2%	216,045
EUROPE	499,757	317,550	335,718	6%	7,914,170
TOTAL	987,234	643,660	1,045,319	62%	10,759,693



AICA



Associazione Italiana per l'Informatica ed il Calcolo Automatico

Uno sguardo nel mondo

Europe Globally

	2009 Total	2010 Jan - Sep	Cumulative
--	---------------	-------------------	------------

Italy	113,969	75,492	1,731,931
United Kingdom	73,689	60,322	1,941,041
Austria	41,015	31,911	452,644
Ireland	29,661	20,840	482,155
Germany	31,135	18,370	415,343
Hungary	27,792	14,640	377,031
Poland	16,623	14,045	109,871
Switzerland	18,371	13,455	144,604
France	16,840	13,161	152,544
Romania	26,914	11,204	147,174

	2009 Total	2010 Jan - Sep	Cumulative
--	---------------	-------------------	------------

Greece	31,228	10,760	464,511
Kosovo	295	9,522	12,345
Netherlands	13,214	6,398	148,007
Czech Republic	5,072	4,471	50,419
Malta	6,641	4,460	47,674
Norway	9,060	4,331	209,481
Serbia	5,550	3,065	27,082
Slovakia	2,227	3,035	35,868
Cyprus	4,792	2,926	32,413
Spain	1,724	2,470	18,027



Certificazioni e QUALITA'

IL CASO ECDL attraverso Garanzia di Qualità

- il Programma d'esame individuato formalmente
- rigoroso controllo in tutte le fasi della certificazione

Oltre 2700 Test Center accreditati in Italia !



... una qualche cifra (y.e. 2007)



Mercato mondiale
ICT (2.886 mld. \$)



Mercato dell'auto

(Fonte : Assinform / Worldbank))



Nel Rapporto sulla Formazione in Italia il Ministro Sacconi sostiene il diritto della spendibilità provata della formazione

*“ La certificazione formale deve interessare la reale verifica delle conoscenze, delle competenze e delle esperienze di un lavoratore a prescindere dai corsi frequentati che possono al più costituire **mezzo** e non prova per l’acquisizione di esse”*

*Rapporto della Commissione d’indagine per la formazione
(presieduta da De Rita)*



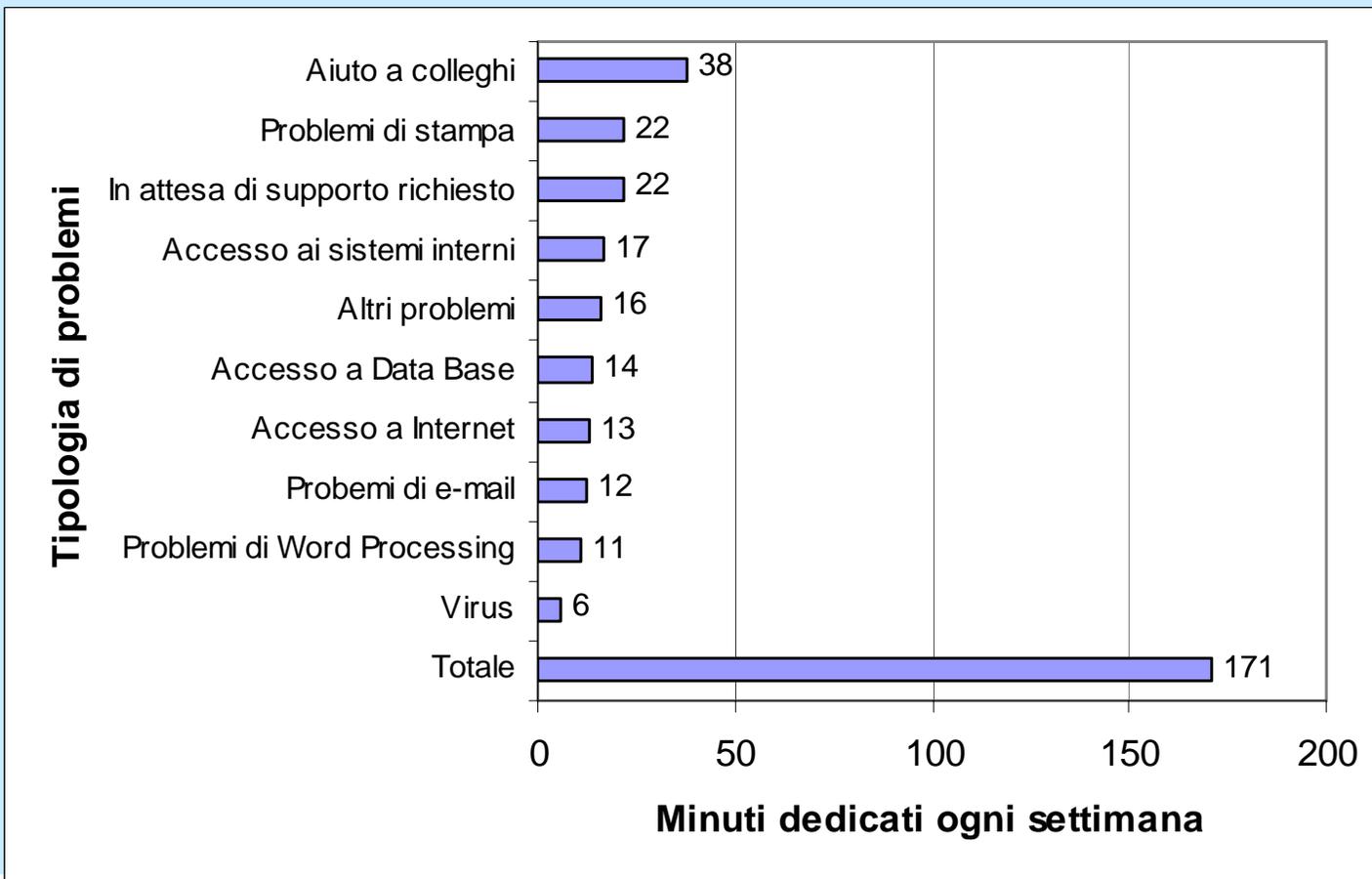
Istruire, Formare e misurare

- Le certificazioni permettono di qualificare la formazione
 - Definendo bene cosa studiare (syllabus)
 - Permettendo di verificare le conoscenze acquisite
 - Permettendo di verificare l'efficacia dei corsi erogati
- Misurare la competenza acquisita dopo un corso verificandola oggettivamente secondo standard Internazionali aggiungendo valore alle persone:
 - Si aggiunge valore per persone certificate
 - Si può misurare molto meglio l'efficacia dei corsi erogati.
 - Si possono tarare i corsi sulle reali esigenze formative



Tempo "perso" settimanalmente

Norvegia 2001 - da parte dell'Istituto Norvegese di Statistica



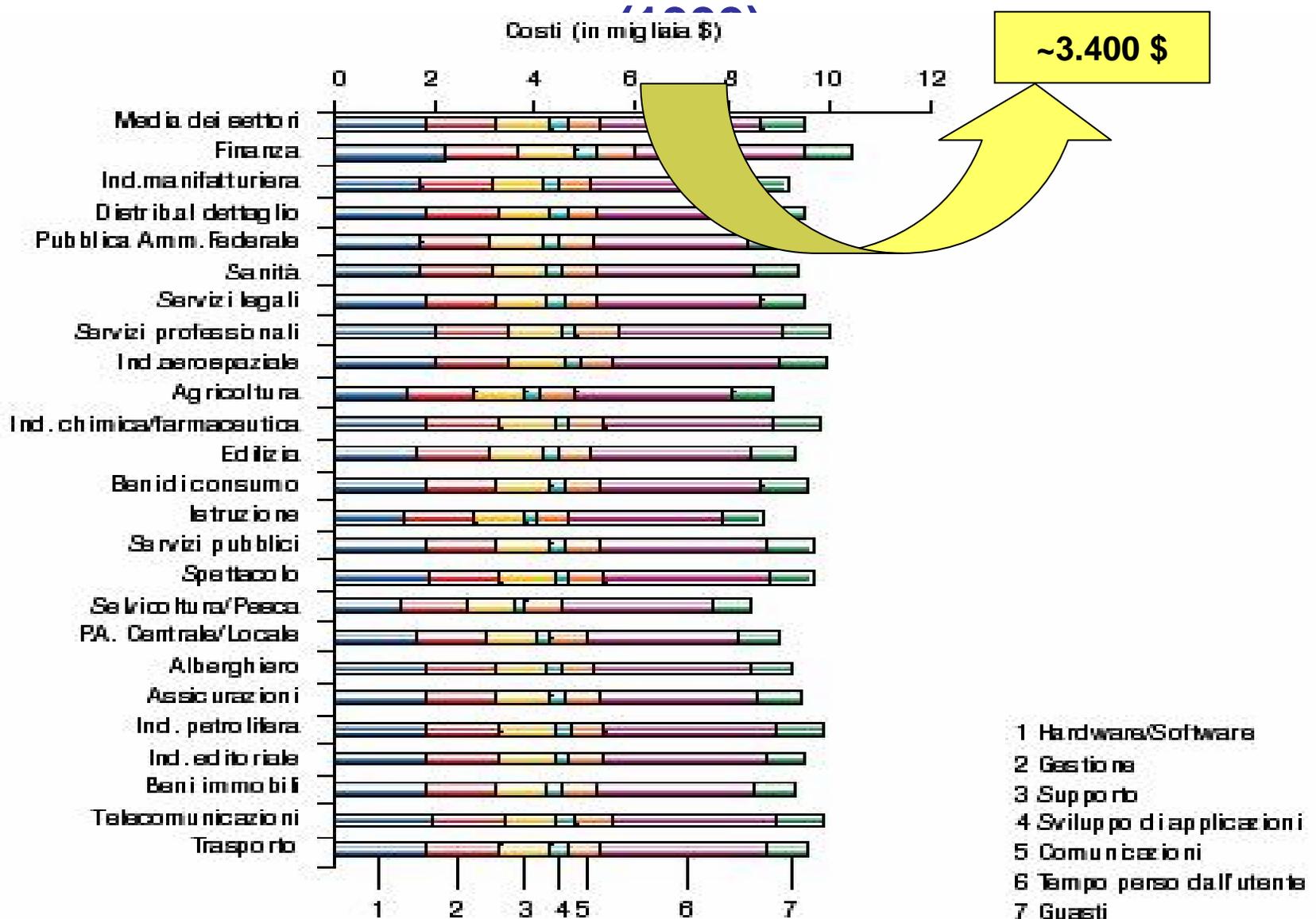


Costo della perdita di produttività individuale

- Improduttività settimanale: 2 ore e 51'
Improduttività annuale: 136,8 ore (17,1 giorni)
- Costo aziendale medio di ogni dipendente ~ 40.000 €/anno
- Costo per giornata di lavoro: ~ 163,63 €
- Costo annuo della improduttività individuale: 2.564 €



Il TCO nelle aziende USA - secondo Gartner Group

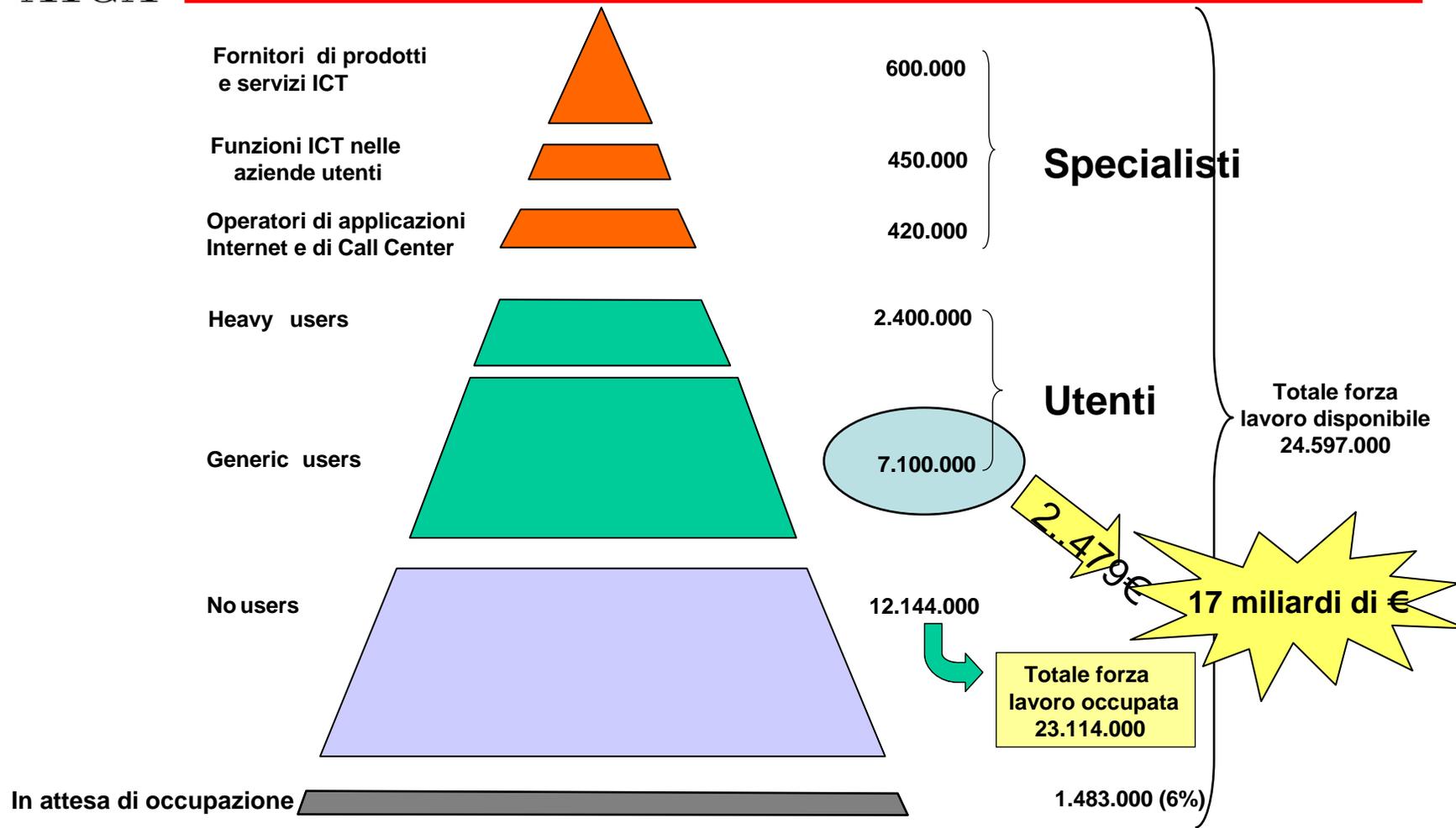




AICA



Effetti della formazione sulla produttività globale



NB: **Heavy users**: utenti le cui mansioni prevedono un uso specialistico della tecnologia informatica come è il caso dei progettisti che usano apparecchiature CAD, o gli specialisti di controllo di processo che regolano il processo con il computer; oppure persone che si utilizzano quasi esclusivamente il computer per lo svolgimento delle proprie mansioni

Generic users: persone che pur usando il computer non si possono definire specialisti in senso proprio, oppure che usano il computer saltuariamente.



Prime conclusioni

- Fatta la misura si possono trarre delle conclusioni, non scontate: *nella realtà economica italiana la diminuzione di tempo improduttivo porta a stimare un ritorno di 2500€ a livello individuale e, in totale, di 17 miliardi di euro annui.*
- *Il risparmio è stimato superiore ai*
- *2 miliardi di euro nel settore sanitario,*
- *3 miliardi nel settore bancario*
- *800 milioni nella pac.*
- ***Stiamo Verificando negli Enti Locali***



AICA



Associazione Italiana per l'Informatica ed il Calcolo Automatico

Il lavoro continua

- Dalla prima analisi AICA ha proseguito, con studi specifici, alla ricerca di costi in settori importanti per l'economia e la società:





Numero interventi assistenza tecnica nella Pubblica Amministrazione Locale

MEDIA INTERVENTI ANNUI PER DIPENDENTE IN FRIULI VENEZIA GIULIA	MEDIA INTERVENTI ANNUI PER DIPENDENTE
INTERVENTI EVITABILI	4,23
INTERVENTI TOTALI	6,47

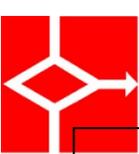
NUMERO DI INTERVENTI ANNUI IN FRIULI VENEZIA GIULIA	NUMERO INTERVENTI ANNUI
INTERVENTI EVITABILI	63.780
INTERVENTI TOTALI	97.555



Potenziali Risparmi in Friuli Venezia Giulia tra Enti Pubblici Locali e Sistema Sanitario Regionale

RISPARMI POTENZIALI ANNUI IN FRIULI VENEZIA GIULIA	
Pubblica Amministrazione locale	58.548.849 euro
Sistema Sanitario Regionale	48.672.320 euro
Totale	107.221.169 euro

RISPARMO POTENZIALE ANNUO PER CITTADINO IN FRIULI VENEZIA GIULIA	
Derivante dai risparmi nella P.A. locale	47,5 euro
Derivante dai risparmi nel S.S.R.	39,5 euro
Totale	87 euro



Risparmi per gli Enti in Emilia Romagna

- Emilia Romagna (abitanti circa 4.000.000)
- **360 milioni** circa all'anno i possibili risparmi
- per i Comuni e Sanità come guadagno di produttività, riduzione dei costi dell'ignoranza informatica, utilizzo di Open Source

(NON inclusi i potenziali risparmi dell'Ente Regione, Province, Scuole e Università, altri Enti)



Guida della Confindustria

“Migliorare la produttività di chi utilizza il computer”

Una proposta per ridurre i costi dell'ignoranza informatica in azienda

supervisionata da un gruppo di esperti di aziende quali
Between SpA, Eds Italia, Gruppo Spee, Hewlett Packard Italiana,
Ibm Italia, Idc Italia, Microsoft e Telecom Italia SpA.

Settore dei Servizi Innovativi e Tecnologici

- che in Italia esprime il 13% del PIL (dati ISTAT)
- annovera a livello nazionale circa 1.000.000 di imprese,
- che occupano 2,5 milioni di addetti tra dipendenti e collaboratori,
- generando un fatturato complessivo pari a 324 miliardi di Euro)



AICA



Associazione Italiana per l'Informatica ed il Calcolo Automatico

Guida della Confindustria

“Migliorare la produttività di chi utilizza il computer”

**Una proposta per ridurre i costi dell'ignoranza
informatica in azienda**

Moltissime aziende e vari organismi internazionali hanno scelto ECDL come lo standard de facto su cui basare le iniziative di formazione informatica e certificazione del personale gruppi privati internazionali come:

Volkswagen, Nokia, **HSBC**, IKEA, BMW..

Le certificazioni valorizzate anche localmente ...

Previnet (Gruppo Generali con soci Banca Intesa e Unipol)

Pirelli, Qnet srl, San Marco Informatica,



Certificazioni Nella Pubblica Amministrazione

Per partecipare ai **concorsi pubblici è necessario** dimostrare di saper utilizzare il computer e di conoscere almeno una lingua straniera (**LEGGE BASSANINI n. 387 del 27/10/98 art. 13**)

Agenzie delle Entrate, Polizia, Carabinieri,

Personale della Scuola (Ata ma anche per i Dirigenti)

Nei Comuni, nella PAL BANDI di assunzione con punteggi o prerequisito ECDL

(Regione Veneto, Provincia Forlì-Cesena ecc..)

nella **Sanità!** ULSS Feltre, Asolo, **Treviso** Concorsi con prerequisito ECDL

Università: CREDITI ... Bocconi (2,5 punti nei test d'ingresso)...



Processo di Selezione del Personale

ECDL 7 prove d'esame

(Concetti di base dell'ICT, uso del computer e gestione dei file, elaborazione testi, fogli elettronici, uso delle basi di dati, strumenti di presentazione, navigazione e comunicazione in rete)

36 test (domande ed esercizi) per ogni modulo,
per un totale di 252 test (domande ed esercizi)

45 minuti per ogni test

La Certificazione è valutazione oggettiva e approfondita
Utile per NON IMPORTARE COSTI!



Obiettivo Lavoro

- il più grande Gruppo italiano specializzato nella gestione delle risorse umane (oltre 800 persone in tutta Italia)
 - fatturato 2007 di 498 milioni di Euro
 - 7.865 Imprese clienti in portafoglio
- oltre 500.000 lavoratori avviati in missione da inizio attività
 - 164 Filiali in tutto il Paese
 - 8 Società e 15 Filiali all'estero:
 - Romania, Slovacchia, Polonia, Svizzera, Brasile, Perù

CORSIA PREFERENZIALE

per i candidati con certificazioni ECDL o EUCIP



AICA



Associazione Italiana per l'Informatica ed il Calcolo Automatico

UTILIZZO DELL'INFORMATICA CONSAPEVOLE

Videoscrittura, Foglio elettronico, Utilizzo del PC ecc..
Non più provare fino a quando (per caso) ci riesco

ma .. **Lo so fare!**

Si può fare in diversi modi e scelgo quello più comodo

Utilizzo il Computer **CONSAPEVOLMENTE**

Si pensi al tempo perso e quindi ai costi ...



NUOVO concetto di SICUREZZA

PRIVACY: Furto identità' - KEYLOGGER e virus

PHISHING

Pedofilia on-line, PedoPornografia

Social Network , Bolg e DIFFAMAZIONE on line

REATI NEI SOCIAL NETWORKS

DIFFAMAZIONE on line

STALKING (cyber-stalking)

DIRITTO d'Autore on line (MUSICA)

CyberBullismo

I GENITORI SONO CONSAPEVOLI?

LA SCUOLA è responsabile (durante le ore scolastiche ..) ?



Certificazione Diritto ICT

Questa suite di certificazioni è in studio; tra non molto verranno ufficializzati i programmi. Vi sono 7 possibili certificazioni distinte che l'utente può acquisire:

Privacy e ICT –evoluzione della Privacy e normativa, La Sicurezza delle Informazioni, Il DPS, Responsabilità e Sanzioni, Le comunicazioni non sollecitate

Documento Digitale –documento informatico, firma digitale, Posta elettronica certificata

PA Digitale – (conoscere il governo elettronico e gli Strumenti della PA Digitale

E-commerce e comunicazioni via web –I Contratti attraverso Internet, Forme di Pagamento on line, Nomi a Dominio, Siti ed i Links, Aspetti giuridici dei social networks

Diritto d'Autore nell'ICT - Tutela dei programmi per elaboratore, tipologie di Sw e copyright, Digital Right Management e Creative Commons, Il Diritto D'autore in rete e nel Web

Giustizia e Informatica – Nuove tecnologie nel tribunale, Le investigazioni informatiche, Le prove informatiche, Crimini Informatici

Utilizzo strumenti digitali nella società dell'informazione - Saper utilizzare la Firma digitale, la Posta elettronica certificata



La Famiglia ECDL si allarga

ECDL WebStarter

attesta le conoscenze di base sul web publishing e le competenze necessarie per sviluppare un sito web

ECDL ImageMaker

attesta le competenze per elaborare immagini digitali.

ECDL CAD 2D e CAD 3D

ECDL ADVANCED

EUCIP – It-Administrator

GIS (Geographic Information Systems)

attesta le conoscenze fondamentali dei sistemi informativi territoriali.

Multimedia

attesta le abilità di elaborare e gestire contenuti audio, video



AICA



Ass

LA FAMIGLIA ECDL SI ALLARGA.
FORMAZIONE E MESTIERI DIVENTANO GRANDI.

Automatico

Martedì, 21 Settembre 2010

ECDL for Problem Solving

ECDL4PS è un programma di certificazione per gli studenti della scuola secondaria di 2° grado che orienta all'uso del computer per la soluzione di problemi attinenti le varie materie curriculari.



Endorsed by the
ECDL Foundation



AICA



Ass

LA FAMIGLIA ECDL SI ALLARGA.
FORMAZIONE E MESTIERI DIVENTANO GRANDI.

Automatico

Martedì, 21 Settembre 2010

ECDL for Problem Solving

La certificazione ECDL4P avrà *focus* sulle materie curriculari trasversali alle diverse tipologie di scuole di 2° grado.

Le prime sperimentazioni hanno considerato le materie:

- **matematica**
- **fisica.**

per il triennio dei **licei scientifici**.

Si è previsto il coinvolgimento di docenti delle due materie, attraverso la partecipazione ad una community a cui si può accedere dal sito di AICA:

<http://aicanet.net/certificazioni/ecdl/ecdl4ps>



Endorsed by the
ECDL Foundation



AICA



Ass

LA FAMIGLIA ECDL SI ALLARGA.
FORMAZIONE E MESTIERI DIVENTANO GRANDI.

Automatico

Martedì, 21 Settembre 2010

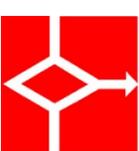
ECDL for Problem Solving

Nella sua prima versione la certificazione ECDL4PS, indirizzata agli studenti dei **Licei Scientifici**, fa riferimento a:

- lista di funzionalità del foglio elettronico (che comprende gli argomenti più rilevanti presenti nella certificazione ECDL Core e un piccolo sottoinsieme di argomenti della certificazione ECDL Advanced, scelti in modo da integrarsi al meglio con i programmi del terzo e quarto anno)
- elenco di argomenti selezionati di Matematica e Fisica, che rappresenta un sottoinsieme degli argomenti previsti dai Programmi Ministeriali per i Licei Scientifici relativamente **al terzo e quarto anno scolastico**



Endorsed by the
ECDL Foundation



AICA



Ass

LA FAMIGLIA ECDL SI ALLARGA.
FORMAZIONE E MESTIERI DIVENTANO GRANDI.

Automatico

ECDL WebStarter

E' un programma di certificazione che attesta le conoscenze di base sul web publishing e le competenze necessarie per sviluppare un sito web o apportare modifiche a pagine web esistenti.

Il Syllabus copre argomenti relativi a: concetti base del web, linguaggio HTML, utilizzo di un programma di web authoring per realizzare e formattare pagine web, CSS, pubblicazione sito.





AICA



Ass

LA FAMIGLIA ECDL SI ALLARGA.
FORMAZIONE E MESTIERI DIVENTANO GRANDI.

Automatico

ECDL ImageMaker

La certificazione attesta le competenze per:

Elaborare immagini digitali.

Il Syllabus copre argomenti relativi a: concetti base sull'uso delle immagini digitali, colore, formati grafici, principali operazioni di elaborazioni immagini (selezione, livelli, colore, effetti, filtri..), stampa e pubblicazione.





AICA



Ass

LA FAMIGLIA ECDL SI ALLARGA.
FORMAZIONE E MESTIERI DIVENTANO GRANDI.

Automatico

ECDL ImageMaker

www.imagemaker.it

Che cos'è? - Un programma di certificazione della Fondazione ECDL che fornisce l'opportunità di acquisire le competenze per elaborare immagini digitali, utilizzando programmi di largo utilizzo come **Adobe Photoshop, Paint Shop Pro** oppure, tra i software liberi, **GIMP (GNU Image Manipulation Program)**.

Che argomenti copre? Concetti base sull'uso delle immagini digitali, colore, formati grafici, principali operazioni di elaborazioni immagini (selezione, livelli, colore, effetti, filtri..), stampa e pubblicazione.

A chi si rivolge? – a coloro che vogliono acquisire le conoscenze di base per elaborare immagini digitali per scopi personali o professionali, a studenti delle scuole secondarie superiori, a piccole società, comunità, associazioni

Syllabus . Un modulo unico – Il test è manuale - 20 domande , 75% pass rate, 45 minuti



AICA



Ass

LA FAMIGLIA ECDL SI ALLARGA.
FORMAZIONE E MESTIERI DIVENTANO GRANDI.

Automatico

Multimedia



Il programma di certificazione Multimedia, sviluppato da AICA, attesta le abilità di elaborare e gestire contenuti audio, video attraverso l'uso dei più diffusi programmi multimediali.

E' in corso il processo di endorsement da parte della Fondazione ECDL.



Endorsed by the
ECDL Foundation



AICA



Ass

LA FAMIGLIA ECDL SI ALLARGA.
FORMAZIONE E MESTIERI DIVENTANO GRANDI.

Automatico



Multimedia

Che cos'è? - è un esame di certificazione che attesta le abilità di elaborare e gestire contenuti multimediali (audio, video) utilizzando programmi dedicati su piattaforme **Apple**, **Microsoft**, **OpenSource**

Che argomenti copre?

- **audio editing** - conoscenze di base, strumenti hw e sw, registrazione (microfonica, in linea), produzione (musicale, podcast), post-produzione (editing, ottimizzazione, mixaggio), creazione file audio
- **video editing** – conoscenze di base, l'immagine video digitale, registrazione (telecamere, periferiche), tecniche e linguaggio (ottiche e inquadrature), tecniche di progettazione (realizzazione filmati), montaggio video, colonne sonore, finalizzazione (creazione file video, titolazione..)
- **multimedia publishing** – caratteristiche dei supporti digitali, progetti multimediali, masterizzazione, pubblicazione online, copyright dei contenuti



...e ancora

- ④ Proposte di materiale didattico da partner AICA
- ④ Scuola Digitale , LIM ..., Registro elettronico, e-book
 - La Palestra Digitale - Aula 01 (Skill on Line)

Informatica di base ECDL Office 2007

Il primo e-book in italiano sull'informatica di base con il percorso completo ECDL syllabus 5 sviluppato interamente per software Microsoft. L'ebook è curato dall'editore Talento per Skill On Line, nell'ambito del progetto Aula ZEROUNO.

L'ebook di oltre 1000 pagine è costituito da sette moduli:

- 1 Concetti di base dell'ICT
- 2 Uso del computer e gestione dei file: Windows XP
- 3 Elaborazione testi: Microsoft Word 2007
- 4 Fogli elettronici: Microsoft Excel 2007
- 5 Uso delle basi di dati: Microsoft Access 2007
- 6 Strumenti di presentazione: Microsoft Power Point 2007
- 7 Navigazione e comunicazione in rete: Mozilla Firefox



I possessori della E-Book01 Card accedono per un anno al sito internet www.ebook01.it dove possono:

- consultare, scaricare e stampare l'e-book personalizzato;
- seguire le videolezioni correlate;
- svolgere i test per la verifica del livello di preparazione;
- apprendere attraverso le pillole formative.

Le Videolezioni spiegano le principali funzionalità del software, o svolgono gli esercizi proposti.



Gli E-BOOK di
AULA ZEROUNO



Informatica di base ECDL Open Office

Il primo e-book in italiano sull'informatica di base con il percorso completo ECDL syllabus 5 per Open Office. L'ebook, curato del Prof. Sergio Marzola della facoltà di Economia dell'Università di Torino, accompagna l'utente attraverso lo svolgimento di compiti sempre più complessi nella preparazione della certificazione ECDL.

L'ebook di oltre 1000 pagine è costituito da sette moduli:

- 1 Concetti di base dell'ICT
- 2 Uso del computer e gestione dei file: Windows XP
- 3 Elaborazione testi: Open Office Write
- 4 Fogli elettronici: Open Office Calc
- 5 Uso delle basi di dati: Open Office Base
- 6 Strumenti di presentazione: Open Office Impress
- 7 Navigazione e comunicazione in rete: Mozilla Firefox



I Test, analoghi a quelli utilizzati per il conseguimento della Patente Europea ECDL, misurano il livello di preparazione posseduto.

Le Pillole Formative consentono di imparare dagli errori commessi nei test.

Il prezzo di vendita consigliato al pubblico è di € 30,00.

Alle scuole secondarie di I e II grado e alle Università sia pubbliche che private verranno riservate condizioni economiche particolari in base ai quantitativi acquistati.



E-BOOK
ZEROUNO

L'altro modo
di imparare l'informatica!

www.ebook01.it

CODICE DI ATTIVAZIONE:
15236844726



Competenze E-Skills

COMPETENZE = CONOSCENZE + ABILITA'

DIMOSTRABILI! ...ATTRAVERSO LA CERTIFICAZIONE

UTILIZZO CONSAPEVEOLE dell'Informatica

per gli Studenti ma anche per i Genitori ed Insegnanti,
formatori e personale scolastico

**«Il capitale umano è davvero la ricchezza delle aziende e della PA:
più capace è il personale e migliori saranno i risultati ottenuti».**



AICA



Associazione Italiana per l'Informatica ed il Calcolo Automatico

**Grazie per l'attenzione
e
buon proseguimento dei lavori ...**

Antonio Piva
Coordinatore Qualità AICA Nord Est

Vice Presidente ALSI
Associazione Nazionale Laureati in Scienze dell'informazione e
Informatica

Docente Universitario

antonio@piva.mobi



AICA

Vantaggi professionali della certificazione ECDL

(percentuale di diplomati – Fonte: AICA)

