

## **Protocollo d'Intesa**

Con il presente protocollo di intesa, redatto in triplice copia tra l'**Ufficio Scolastico Regionale per l'Emilia-Romagna**, rappresentato dalla dottoressa Lucrezia Stellacci, di seguito "USR"

e

**MICROSOFT srl** (C.F. e N° di iscrizione del Registro delle Imprese di Milano 08106710158), con sede in Segrate (MI) via Rivoltana, 13/A, in persona di Giovanni Stifano in qualità di direttore della divisione Public Sector e munito dei necessari poteri, di seguito denominata "Microsoft"

### **PREMESSO CHE**

- USR è interessato a favorire lo sviluppo e la diffusione di specifiche competenze tecnologico/didattiche del personale docente, e non, e degli studenti della regione, per un utilizzo maggiormente diffuso dell'informatica a supporto delle attività didattiche, di segreteria, di studio, nonché per la realizzazione di iniziative atte a sviluppare la ricerca e la sperimentazione delle metodologie per un'efficace didattica con particolare attenzione per l'impiego di nuove tecnologie;
- USR è interessato a valorizzare il patrimonio di esperienze, di dati e di sistemi disponibili presso la Direzione stessa, i Centri Servizi Amministrativi (CSA), le scuole e tutto il sistema scolastico regionale, con uno spirito di innovazione che miri a migliorare e ottimizzare i servizi erogati alle istituzioni scolastiche, ai docenti e personale A.T.A., e soprattutto agli studenti;
- USR intende replicare nelle diverse aree provinciali del territorio regionale, nei diversi ambiti d'applicazione, le esperienze d'eccellenza realizzate presso alcune scuole pilota;
- Entrambe le parti convengono sull'importanza di poter disporre nelle attività quotidiane degli istituti scolastici sia nei momenti di formazione che di gestione interna amministrativa, di software in versioni aggiornate,;
- USR intende diffondere la cultura della proprietà intellettuale del software, delle necessarie procedure da mettere in atto per ottemperare agli obblighi di leggi derivanti;
- USR è consapevole che è interesse dell'Amministrazione che le Scuole, pur nella loro autonomia decisionale, possano usufruire dell'acquisto a condizioni agevolate dei prodotti concessi in licenza dalle società del gruppo al quale appartiene Microsoft (di seguito "Prodotti Microsoft") sottoscrivendo un accordo centralizzato con Microsoft Ireland Operation Limited secondo le condizioni previste dall'allegato A;
- Microsoft, attiva nello sviluppo e nella produzione di servizi e soluzioni informatiche, multimediali e telematiche, è interessata a collaborare con l'USR al fine di promuovere la cultura dell'innovazione attraverso la diffusione e la qualificazione d'uso delle nuove tecnologie per

realizzare soluzioni nel settore scolastico e per la diffusione e il riuso delle esperienze positive già realizzate;

- Microsoft sia direttamente, sia attraverso i partner Education presenti su tutto il territorio nazionale, intende collaborare con l'USR per la realizzazione e il successo delle finalità formative previste dai processi innovativi scolastici in atto;
- Microsoft è interessata a sostenere la diffusione di competenze informatiche avanzate attraverso iniziative a carattere nazionale ed internazionale come Partners in Learning e le attività correlate, declinandole secondo le specifiche necessità e opportunità che verranno individuate nell'area regionale;
- Microsoft è interessata da un lato a sostenere e valorizzare il riutilizzo delle esperienze qualificate e già disponibili e dall'altro a realizzare progetti pilota riutilizzabili in altri uffici scolastici regionali diversi dall'Emilia-Romagna, nei CSA, e nelle scuole tutte;

Ciò premesso fra l'USR e Microsoft, da ora in poi indicati congiuntamente anche come le parti, si conviene quanto segue.

#### **ART. 1 - Oggetto**

Al fine di attuare e approfondire gli obiettivi definiti nella premessa, le parti convengono di redigere congiuntamente questo protocollo d'intesa da attuarsi a decorrere dalla stipula dello stesso; l'intesa di collaborazione si riferisce in particolari agli ambiti concordati ed elencati di seguito.

- Sviluppo e certificazione delle competenze dei docenti e studenti
- Tecnologia applicata alle soluzioni per la scuola in ottica di riuso
- Progetti per l'innovazione tecnologica nell'USR
- Accesso alla tecnologia a condizioni di favore per le istituzioni scolastiche
- Comunicazione dell'intesa

Per ciascun ambito vengono date le specifiche di cui agli articoli che seguono, con l'intesa che Microsoft si rende disponibile a sostenere autonomamente l'erogazione di quanto di propria competenza e l'USR si rende disponibile ad attivare le azioni e le risorse umane e logistiche necessarie al raggiungimento degli obiettivi dell'intesa di collaborazione individuati dalla commissione paritetica di cui al successivo articolo 6, direttamente o indirettamente attraverso le istituzioni scolastiche dell'Emilia-Romagna che ritengano autonomamente di aderire alle iniziative proposte.

La sottoscrizione del presente protocollo non comporta oneri economici e vincoli per l'USR. Resta inteso che ogni ordine di licenze effettuato attraverso la sottoscrizione di un contratto *Iscrizione Microsoft Select Academic* comporterà gli oneri previsti dall'Iscrizione stessa.

### **ART. 2- Sviluppo e certificazione delle competenze dei docenti e studenti**

Microsoft si rende disponibile, in cooperazione con l'USR, a contribuire alla diffusione e sviluppo del valore della certificazione attraverso molteplici iniziative volte favorire le scuole, i docenti e gli studenti nel processo di qualifica e certificazione delle competenze per avvicinare sempre più il mondo della scuola a quello del lavoro. Le iniziative verranno sviluppate secondo due linee principali.

1. Favorire lo sviluppo dell'attuale rete di scuole con competenze specifiche e certificate, in grado di consolidare ed innalzare le conoscenze dei docenti e sviluppare la certificazione delle competenze degli studenti, secondo lo standard MOS (Microsoft Office Specialist), per prepararli al mondo del lavoro. Seguendo le specifiche indicate nell'allegato tecnico, il gruppo di lavoro misto USR e Microsoft, di seguito "commissione", di cui all'articolo 6, definirà, nell'ambito del programma IT Academy, i tempi e le scuole testing center da inserire nel programma e che verranno individuate secondo criteri di distribuzione provinciale.
2. Sviluppare e diffondere specifiche competenze tecnologico/didattiche applicate al mondo della scuola, per favorire l'uso attivo delle tecnologie nelle attività didattiche ed amministrative delle istituzioni scolastiche. Con questo obiettivo verranno proposti dei percorsi formativi, composti da una parte di incontri in presenza e una continuazione di formazione on line, con diversi livelli di approfondimento, dedicati a docenti e studenti. I dettagli della pianificazione ed erogazione dei momenti di formazione verranno condivisi e perfezionati in sede della citata commissione.

### **ART. 3 - Tecnologia applicata alle soluzioni per la scuola in ottica di riuso**

Microsoft si rende disponibile, in cooperazione con l'USR, a supportare, per le proprie competenze, la realizzazione di un progetto tecnologico pilota di eccellenza in alcune scuole, che coinvolga alcuni docenti o una parte dell'ufficio di segreteria.. Il progetto, da realizzarsi nelle aree identificate nell'allegato tecnico e che verrà definito dalla commissione, avrà caratteristiche significative per realizzare un case study. L'esperienza verrà condivisa con le altre scuole del territorio con l'intento di replicare le competenze e favorire lo sviluppo dell'utilizzo della tecnologia nelle attività curricolari o amministrative degli istituti delle province della regione. Le parti congiuntamente si rendono disponibili a divulgare i risultati raggiunti evidenziando i vantaggi ottenuti, le scuole coinvolte e le attività realizzate dai docenti, a diffondere l'esperienza e le competenze nelle scuole delle province della regione per promuoverne il riuso gratuito a beneficio degli altri istituti. Le attività e gli impegni relativi al progetto sono individuati nell'allegato tecnico e verranno formalizzati e regolamentati da un apposito accordo condiviso e sottoscritto direttamente dalle scuole che saranno individuate dalla commissione secondo criteri di territorialità e opportunità.

#### **ART. 4 - Progetti pilota per l'innovazione tecnologica**

Con l'obiettivo di utilizzare la tecnologia ICT come strumento d'innovazione si individuerà un'area di comune interesse delle parti dove realizzare, con un investimento congiunto da definire, un progetto pilota con relativo laboratorio tecnologico a carattere innovativo suscettibile di una opportuna ricaduta verso le istituzioni scolastiche della comunità regionale, ai docenti e alle famiglie. Il progetto avrà caratteristiche innovative per il territorio e declinerà l'esperienza realizzata in una reale soluzione operativa atta a favorire l'utilizzo della tecnologia a supporto delle attività didattiche e non, dell'USR e delle istituzioni scolastiche distribuite nel territorio regionale. Le parti concordano che la commissione di cui al seguito individuerà un'area di comune interesse, fra quelle ipotizzate nell'allegato tecnico, in cui realizzare il laboratorio tecnologico. Microsoft si rende disponibile a fornire le risorse di progetto e supportare quelle eventualmente messe a disposizione dall'USR per l'attuazione dei progetti. Le attività verranno erogate dalla divisione Consulting di Microsoft, secondo specifici accordi che verranno definiti in sede della commissione.

#### **ART. 5 - Comunicazione e visibilità del Protocollo d'Intesa**

Le parti concordano sull'importanza di offrire un'adeguata visibilità del contenuto del presente Protocollo d'Intesa e suoi allegati, a tal fine, si impegnano a darne la massima diffusione.

La commissione, di cui al seguito, dettaglierà un piano di comunicazione avente come obiettivo le istituzioni scolastiche del sistema regionale d'istruzione, i CSA, i Dirigenti scolastici, i DSGA, e i docenti, per valorizzare e dare visibilità alla collaborazione, alle iniziative, agli eventi e ai risultati raggiunti dalle esperienze nelle scuole. Strumenti fondamentali della comunicazione saranno gli eventi che le parti organizzeranno sul territorio, i rispettivi siti internet e collegati, le circolari dirette agli interlocutori di cui sopra, la comunicazione alle istituzioni e associazioni presenti nel territorio regionale, per generare un circolo virtuoso tra scuola e lavoro, che valorizzi la scelta delle scuole di potenziare le competenze degli studenti in ambito tecnologico ICT.

#### **ART. 6 - Commissione**

Le parti congiuntamente identificheranno, per questo protocollo di collaborazione, entro 2 settimane dalla sigla, i rispettivi referenti in un gruppo di lavoro paritetico di almeno 4 persone che si farà carico di sviluppare nel dettaglio tutte le iniziative e attività che scaturiranno dalla collaborazione e che sono individuate nell'allegato tecnico. All'interno di questa commissione Microsoft e l'USR si rendono disponibili a cooperare fattivamente per il raggiungimento degli obiettivi di questo protocollo e la realizzazione e supporto delle attività conseguenti, anche tenendo in considerazione che le attività saranno allocate in momenti lavorativi studiati per minimizzare i costi di gestione. Le

parti si rendono disponibili a valutare altre forme di collaborazione e di progetto che condividano obiettivi comuni con l'USR e il territorio scolastico regionale.

#### **ART. 7 - Non esclusività**

La collaborazione costituente oggetto del presente Protocollo d'Intesa non avrà carattere di esclusività.

#### **ART. 8 - Rapporti tra le Parti**

Le Parti danno atto e riconoscono che il presente Protocollo d'Intesa non intende, e non varrà a costituire alcun consorzio, società, joint-venture od altra forma di stabile organizzazione né a fini civilistici né a fini fiscali, così come non darà origine ad alcun rapporto di distribuzione e/o agenzia fra le Parti, né conferirà ad alcuna di esse il diritto e/o la facoltà di agire in nome e/o per conto dell'altra.

#### **ART. 9 - Riservatezza**

Fatta eccezione per quanto diversamente imposto dalla legge e per quanto espressamente previsto negli articoli 3 e 5 del presente Protocollo d'Intesa, il presente accordo, come pure tutte le informazioni ed i documenti relativi a ciascuna parte di cui l'altra dovesse venire a conoscenza in occasione e/o in connessione con l'esecuzione dell'accordo medesimo, sono consensualmente considerati strettamente confidenziali. Ciascuna parte si impegna pertanto a non divulgarne e/o farne divulgare il contenuto a terzi, con le eccezioni sopra indicate, senza la previa autorizzazione scritta dell'altra, rimanendo responsabile per qualsiasi danno provocato dal mancato rispetto del suddetto obbligo. L'obbligo di riservatezza viene considerato dalle Parti clausola essenziale del presente accordo e sopravvivrà per un periodo di 1 anno successivamente alla scadenza dello stesso.

#### **ART. 10 - Durata e Scadenza**

Il presente Protocollo d'Intesa entra in vigore dal giorno stesso della firma ed ha una durata di anni tre. Ciascuna parte può recedere del presente Protocollo d'Intesa dando un preavviso scritto di almeno tre mesi restando esclusa qualsiasi reciproca pretesa a titolo di indennità e/o indennizzo a causa di tale recesso.

#### **ART. 11 - Varie**

Il presente Protocollo di Intesa deve intendersi stipulato su base fiduciaria e, pertanto, ne è assolutamente vietata la cessione, anche parziale, a terzi, nonché il conferimento in società e/o

cointeressenza.

Nessun potere di rappresentanza viene concesso da ciascuna delle Parti all'altra in base al presente Protocollo di Intesa e pertanto nessuna parte avrà titolo alcuno per negoziare in nome e/o per conto dell'altra.

Foro competente

Qualsiasi controversia concernente il presente Protocollo di Intesa - comprese quelle relative alla sua validità, esecuzione e risoluzione sarà di competenza esclusiva del Foro di Bologna, elettivamente designato dalle Parti in vece di ogni possibile Foro diversamente previsto dalle stesse Parti o dalla legge.

Bologna,

Ufficio Scolastico Regionale  
per l'Emilia Romagna  
Lucrezia Stellacci

Per Microsoft  
Direttore Divisione Public Sector  
Giovanni Stifano

**Allegato A**  
**al protocollo d'intesa con Ufficio Scolastico Regionale per l'Emilia Romagna**  
**per l'acquisto dei prodotti software Microsoft**

L'allegato A al Protocollo d'Intesa descrive le condizioni della convenzione triennale per l'acquisto dei Prodotti Microsoft attraverso il contratto Microsoft Select Academic o per il *noleggio* attraverso il contratto Microsoft School Agreement, e sintetizza le informazioni e le modalità operative per giungere alla sottoscrizione dei moduli per l'acquisto di licenze software Microsoft.

La convenzione consente l'acquisto o il *noleggio* delle licenze software Microsoft secondo le condizioni di particolare vantaggio riservate al settore scuole e a tutti gli aventi diritto del settore *Academic* indicati nel contratto Microsoft Select Education e Microsoft School Agreement, come gli uffici del Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca, le istituzioni scolastiche del territorio, gli insegnanti e studenti.

Per maggiori dettagli sulle condizioni della convenzione si rimanda ai documenti contrattuali allegati.

Di seguito sono elencati i passi per attivare la convenzione.

- L'Ufficio Scolastico regionale per l'Emilia Romagna (USR) firma il *Contratto Microsoft Select Academic*; con questo viene aperta la convenzione per il territorio dell'USR regionale; la sottoscrizione del contratto implica una previsione d'acquisto di almeno 1500 punti per la durata del contratto, ma non comporta alcun impegno finanziario a carico dell'Ufficio Scolastico regionale per l'Emilia Romagna, nel caso in cui le scuole iscritte (nei contratti *consociate*), nel loro insieme, non acquisiscano licenze, per un valore complessivo di almeno 1500 punti (come indicato nel *Contratto Microsoft Select Academic*).
- Per dare attuazione alla convenzione, contestualmente alla sottoscrizione del *Contratto Microsoft Select Academic*, la direzione dell'USR firma un modulo *Iscrizione Microsoft Select Academic* e identifica il fornitore prescelto fra l'elenco dei *Education Large Account Reseller* (EDU LAR) elencati di seguito.
- L'USR firma il *Contratto Microsoft Campus e School*. Il contratto consente ai clienti eleggibili education (le istituzioni scolastiche) di acquistare la licenza d'uso di uno o più prodotti con la formula "noleggio" ovvero con canone annuale (subscription), cioè con il diritto di eseguire il prodotto solo per il periodo di "noleggio". La firma di questo contratto non comporta alcun impegno finanziario a carico dell'USR ma offre la possibilità a tutti i clienti eleggibili dell'Emilia-Romagna di ordinare, con modulo ad hoc, accedendo alle condizioni migliorative previste nel listino Microsoft School Agreement.

Le condizioni contrattuali della concessione in licenza dei Prodotti Microsoft sono disciplinate

esclusivamente dal *Contratto Microsoft Select Academic e Iscrizione Microsoft Select Academic* e *Contratto Microsoft Campus e School* allegati al presente.



**Allegato Tecnico**  
**al protocollo d'intesa con Ufficio Scolastico Regionale per l'Emilia Romagna**  
**per la definizione delle iniziative**

L'allegato Tecnico al Protocollo d'Intesa descrive i dettagli che saranno oggetto della collaborazione e che verranno definiti dalla commissione paritetica di almeno 4 persone, che verrà definita entro 2 settimane dalla sigla della convenzione stessa e che si farà carico di identificare e sviluppare le iniziative e attività che scaturiranno da questo protocollo di collaborazione nelle aree identificate. All'interno di questa commissione Microsoft si rende disponibile a cooperare per la realizzazione e supporto delle attività condivise.

**Sviluppo e certificazione delle competenze dei docenti e studenti**

1. Come definito nel Protocollo d'intesa, Microsoft si rende disponibile, in cooperazione con l'USR, a sviluppare una rete di scuole nell'ambito del programma IT Academy con competenze nell'area delle applicazioni per personal computer per contribuire alla diffusione e sviluppo del valore della certificazione. La commissione identificherà le scuole testing center e i tempi di inserimento nella rete delle scuole IT ACADEMY nel corso di validità della convenzione. Durante il primo anno e il secondo anno della convenzione verranno iscritte 6 scuole per anno. Le scuole verranno individuate secondo criteri di distribuzione provinciale, tenendo conto delle scuole già aderenti al programma IT Academy, delle competenze e delle opportunità per il livello MOS.

In particolare:

- a. per le scuole individuate che parteciperanno all'iniziativa, l'onere del canone annuale previsto per il primo anno sarà equamente distribuito fra USR, direttamente o indirettamente, e Microsoft;
- b. un docente per ogni scuola avrà la possibilità di ottenere la certificazione di Master Instructor MOS (Microsoft Office Specialist);
- c. i docenti istruttori potranno simulare i test di esami MOS per 6 mesi gratuitamente;
- d. nelle scuole IT ACADEMY, per il laboratorio sede delle lezioni, verranno concesse in uso gratuito le licenze dei programmi oggetto dei corsi, in tempi e modi da concordare;
- e. ogni scuola individuata verrà attivata come testing center Microsoft MOS e verrà formato un amministratore di testing center MOS;
- f. ogni scuola IT ACADEMY, in collaborazione con le parti, dovrà avere il ruolo di testimonial e competence center sul territorio per replicare e favorire lo sviluppo della rete di scuole IT ACADEMY anche presso altri istituti ed essere una opportunità di collegamento con il mondo del lavoro.

Le informazioni complete sul programma IT ACADEMY sono disponibili nella Guida al

programma reperibile alla pagina:

[www.microsoft.com/italy/education/pil/itacademy/default.mspix](http://www.microsoft.com/italy/education/pil/itacademy/default.mspix)

2. Microsoft si rende disponibile, in cooperazione con l'USR, a realizzare dei workshop di formazione nell'area linguaggi di sviluppo di Microsoft .NET per i docenti e gli studenti delle scuole superiori ad indirizzo tecnico/informatico realizzando, durante il periodo di validità della convenzione, incontri specifici ad hoc e aventi come argomento i nuovi ambienti e linguaggi di sviluppo Microsoft. Gli incontri per i docenti verranno promossi dalle parti soprattutto verso i docenti che hanno partecipato alla formazione forTIC C.
  - a. Gli incontri avranno la mattina dedicata agli studenti e il pomeriggio riservato ai docenti.
  - b. Le date e le sedi degli incontri, in grado di ospitare un numero di studenti non inferiore a 300, saranno identificate dalla commissione secondo criteri provinciali e di opportunità comuni.
  - c. Microsoft si occuperà dei contenuti e dell'erogazione della formazione e della distribuzione del materiale a supporto a tutti i partecipanti, inoltre di pubblicizzare gli eventi attraverso tutti i canali di comunicazione Microsoft nel settore della scuola e di preparare locandine da affiggere nelle scuole del territorio coinvolto;
  - d. L'USR, direttamente o indirettamente, metterà a disposizione la sede e le attrezzature audio e video per realizzare la formazione, inoltre sosterrà l'iniziativa di formazione attraverso tutti i canali di comunicazione ufficiali per raggiungere innanzitutto i docenti già partecipanti a forTIC corso C.
3. Microsoft si rende disponibile, in cooperazione con l'il USR, a realizzare, con le modalità previste al punto precedente, dei workshop di formazione in presenza dedicati ai docenti nell'area sistemi e applicazioni, per l'utilizzo delle tecnologie nella scuola nelle aree della didattica e dell'amministrazione. Durante il periodo di validità della convenzione, gli incontri affronteranno diverse tematiche con diverso profilo e livello di approfondimento. Secondo criteri di distribuzione provinciale e opportunità comuni, la commissione definirà un piano semestrale con agende, date e sedi degli incontri. Gli incontri per i docenti verranno promossi dall'USR con circolari e via WEB soprattutto sui docenti che hanno partecipato alla formazione forTIC. Le attività verranno realizzate massimizzando la compatibilità con le normali attività scolastiche.
4. Microsoft si rende disponibile a realizzare dei workshop di formazione in E-learning, nell'area della gestione dei sistemi e sviluppo delle applicazioni con Microsoft .NET, che affronteranno diverse tematiche con diverso profilo e livello di approfondimento. L'agenda e le date degli incontri verranno definiti secondo criteri proposti da Microsoft, seguendo le richieste delle istituzioni scolastiche e condivisi nella commissione. Gli incontri per i docenti verranno promossi dall'USR con circolari e via WEB soprattutto sui docenti che hanno partecipato alla formazione forTIC
5. Microsoft si rende disponibile a realizzare dei workshop di formazione in E-learning indirizzati a sviluppare l'utilizzo delle tecnologie nella scuola nelle aree della didattica e dell'amministrazione, all'interno del sito di APPRENDEREINRETE, valutando le richieste e opportunità evidenziate dalla commissione e tipiche del territorio. Gli incontri per i docenti verranno promossi dall'USR con circolari e via WEB soprattutto sui docenti che hanno partecipato alla formazione forTIC.

### **Tecnologia applicata alle soluzioni per la scuola in ottica di riuso**

Microsoft si rende disponibile, in cooperazione con l'USR, a supportare la realizzazione di un

progetto tecnologico pilota di eccellenza, limitatamente ad una classe o una sezione della segreteria, che abbia caratteristiche di riusabilità in altre scuole della regione. Le attività e gli impegni relativi al progetto verranno formalizzati e regolamentati da un apposito accordo condiviso e sottoscritto direttamente dalla scuola coinvolta. La scuola dove verrà realizzato il progetto pilota dovrà essere scelta secondo criteri di territorialità e opportunità condivise nella commissione. Il dirigente e i docenti dell'istituto coinvolto dovranno rendersi parte attiva nel supportare il progetto seguendo ed attuando il piano progettuale e le relative attività di propria competenza proposte dai tecnici Microsoft incaricati, rispettando gli obiettivi e le scadenze che verranno definiti in sede di stesura condivisa del piano stesso.

I progetti potranno realizzarsi in alternativa nell'area della didattica e/o nell'area della segreteria. A titolo d'esempio si propone: la gestione della didattica in laboratorio e in remoto, una gestione collaborativa delle attività didattiche della scuola, per favorire la comunicazione all'interno della comunità scuola-docenti-studenti-famiglie, la messa in sicurezza del sistema di gestione della segreteria e conforme alle norme sulla privacy. I progetti verranno individuati in sede di commissione e comunque Microsoft si rende disponibile sui seguenti punti:

- a. interessarsi affinché Microsoft Ireland Operation Limited conceda, nei termini che saranno concordati, le licenze temporanee del software necessario per allestire una classe o un'area della segreteria per un periodo di 12 mesi dall'inizio del progetto;
- b. fornire il materiale formativo necessario e strettamente pertinente al pilota, come libri, documentazione e supporti multimediali;
- c. fornire il project management e il supporto specialistico atto a risolvere situazioni particolarmente critiche o complesse, in loco o in remoto, e il transfer know-how specifico sui prodotti coinvolti nel progetto pilota;
- d. fornire il materiale formativo necessario e strettamente pertinente al pilota, come libri, documentazione e supporti multimediali;

l'USR si farà promotrice di una iniziativa affinché si identifichi un sistema perché le attività svolte all'interno del progetto pilota possano essere considerate come credito formativo per l'esame di maturità.

### **Progetti per l'innovazione tecnologica**

La commissione individuerà un'area di comune interesse dove realizzare un laboratorio tecnologico di carattere innovativo nel sistema regionale, con l'intento di estendere successivamente l'esperienza realizzata con una reale soluzione operativa avente l'obiettivo di favorire l'utilizzo della tecnologia a supporto delle attività didattiche e non, dell'USR e delle istituzioni scolastiche distribuite nelle province: CSA e istituzioni scolastiche.

Microsoft si rende disponibile, in cooperazione con l'USR, a fornire le risorse di progetto e supportare quelle eventualmente messe a disposizione dall'USR per l'attuazione dei progetti. Tale progetto sarà guidato dalla divisione Microsoft Consulting, secondo specifici accordi e modalità di condivisione degli investimenti che verranno presi in sede di commissione. Comunque, tenuto in

considerazione l'importanza del progetto e della presente intesa, Microsoft si rende disponibile ad investire nel progetto nella fase di studio progettuale preliminare prevista dal laboratorio, erogata dalla Divisione Servizi di Microsoft. A titolo esemplificativo vengono indicate come possibile temi di intervento quello dell'area portale per la gestione della collaborazione nella comunità scolastica della regione con particolare focus sul servizio di audio-video conferencing, e dell'area della comunicazione sicura per la gestione di una comunicazione USR-CSA-Scuole attraverso un sistema di posta certificata. Comunque Microsoft si rende disponibile sui seguenti punti:

- a. interessarsi affinché Microsoft Ireland Operation Limited conceda, nei termini che saranno concordati, le licenze temporanee del software necessario per implementare nella sua fase iniziale e di valutazione il server di laboratorio;
- b. fornire il materiale formativo necessario e strettamente pertinente e necessario al laboratorio, come libri, documentazione e supporti multimediali, secondo quanto verrà congiuntamente stabilito;
- c. fornire l'esperienza realizzata in altri casi di successo nell'area dei portali e delle comunità attraverso un processo di transfer know-how verso le risorse identificate da USR.

### **Comunicazione e visibilità del Protocollo d'Intesa**

Le parti concordano sull'importanza di offrire un'adeguata visibilità del contenuto del presente Protocollo d'Intesa e, a tal fine, Microsoft in cooperazione con l'USR, si impegnano a darne la massima diffusione. Obiettivo della comunicazione saranno le istituzioni scolastiche di ogni ordine e grado, statali e paritarie, i CSA, i dirigenti, i DSGA, i docenti e gli studenti, nonché alle associazioni del mondo del lavoro, istituzioni regionali provinciali e comunali coinvolte nel mondo dell'istruzione.

- a. Microsoft si rende disponibile ad investire nella produzione di un case study sugli esiti del progetto pilota, mettendo in evidenza i benefici raggiunti e la scuola come centro di eccellenza tecnologica, il documento verrà diffuso secondo tutti i tradizionali canali di comunicazione Microsoft;
- b. La comunicazione nelle scuole e nel territorio degli eventi di formazione previsti avverranno attraverso le pagine web dedicate al mondo della scuola e utilizzate dalle parti e in tutte le occasioni di incontri in presenza;
- c. Le scuole IT Academy e le attività di testing center previste verranno pubblicizzate sui siti e nelle comunicazioni a tutto il territorio e in tutte le occasioni di incontri in presenza;
- d. La presente intesa, nelle sue parti essenziali, verrà annunciata e pubblicizzata durante il periodo di validità della convenzione attraverso comunicati stampa, siti web ufficiali dell'USR e Microsoft, eventi ai quali parteciperanno, circolari alle scuole e ai CSA;
- e. L'USR si rende disponibile a realizzare una conferenza di servizio dedicata alle istituzioni dove verranno presentati i fondamentali della convenzione e le norme attuative per usufruire dei benefici offerti.