



Ministero della Pubblica Istruzione

Ufficio Scolastico Regionale
per l'Emilia-Romagna

Direzione Generale

Ufficio I - Dirigente: Dott. Stefano Versari

Alle Istituzioni scolastiche
della regione Emilia Romagna
(per il tramite dei Dirigenti gli
USP)

E p.c.

Ai Dirigenti gli Uffici
Scolastici Provinciali della
regione Emilia-Romagna

Oggetto: Iniziative di contrasto al bullismo nelle scuole. Attivazione servizio di ascolto telefonico.

Nel quadro delle iniziative promosse dall'Osservatorio Regionale per il contrasto del disagio giovanile e del bullismo e la promozione del successo formativo istituito presso questo Ufficio Scolastico Regionale, si attiverà in via sperimentale un servizio di ascolto telefonico, volto a raccogliere ed affrontare eventuali problematiche relative a questo tema da parte di ragazzi, genitori ed insegnanti.

Il servizio sarà attivo dal 4 aprile al 30 giugno 2008. Personale specializzato risponderà al numero telefonico **051 451897 il lunedì dalle ore 11,00 alle ore 14,00 ed il venerdì dalle ore 17,00 alle ore 20,00.**

Il punto di ascolto telefonico risponderà alle persone interessate, attraverso un servizio attivo con analisi della domanda, valutazione diretta con l'interessato/a di possibili proposte per la soluzione dei problemi esplicitati durante la telefonata e, quando e se necessario, di ulteriori azioni per proseguire l'affronto della problematica.

Con questa iniziativa si intende offrire alla scuola emiliano-romagnola un ulteriore strumento di sostegno del compito formativo che non può prescindere dalla capacità di stabilire relazioni interpersonali educative e ricche di senso.

IL DIRETTORE GENERALE
Luigi Catalano



 **Ministero della Pubblica Istruzione**
Ufficio Scolastico Regionale
per l'Emilia-Romagna

Direzione Generale

Ufficio I - Dirigente: Dott. Stefano Versari

Responsabile del procedimento: Cristina Casadio Loreti e-mail: cristina.casadioloreti@usrer.it Tel. 051/4215742

Piazza XX Settembre, 1 40121 BOLOGNA. Tel 0514215711 Fax 051247876
e-mail direzione-emiliaromagna@istruzione.it. Sito WEB <http://www.istruzioneer.it>