



*Ministero dell' Istruzione,  
dell'Università e della Ricerca*  
*Ufficio Scolastico Regionale per l'Emilia-Romagna*  
*- Direzione Generale -*



Istituto Tecnico Economico *Renato Serra* - Cesena - FC

# Seminario di formazione Dirigenti Scolastici

## 13 maggio 2014

### La scuola alla “resa dei conti”?

### Rendicontazione sociale perché, come, con chi

DIRIGENTE SCOLASTICO: Susi Olivetti

ABSTRACT: L'azione educativa e formativa è frutto di decisioni assunte dalla scuola; esse devono essere comunicate con trasparenza e valutate in termini efficacia ed efficienza , per far crescere una relazione fiduciaria con gli stakeholder di riferimento e favorire il processo di miglioramento .



*Ministero dell' Istruzione,  
dell'Università e della Ricerca*  
*Ufficio Scolastico Regionale per l'Emilia-Romagna*  
*- Direzione Generale -*



Istituto Tecnico Economico *Renato Serra* - Cesena - FC

# Seminario di formazione Dirigenti Scolastici

## 13 maggio 2014

### CONCETTI CHIAVE

- **Superamento dell'autoreferenzialità** della scuola
- **Condivisione interna** del percorso per un **miglioramento continuo**
- Trasformazione dei **dati( interni ed esterni) in informazioni** utili alla gestione
- **Comunicazione** con i principali stakeholder ( questionari di customer, focus group, interviste..)
- **Valutazione** dell'**efficacia** e dell'**efficienza** delle azioni poste in atto per il raggiungimento degli **obiettivi strategici**
- **Ciclicità del processo** ( .....valutare per decidere )



*Ministero dell' Istruzione,  
dell'Università e della Ricerca*  
*Ufficio Scolastico Regionale per l'Emilia-Romagna*  
*- Direzione Generale -*



Istituto Tecnico Economico Renato Serra - Cesena - FC

# Seminario di formazione Dirigenti Scolastici

## 13 maggio 2014

### PROCESSO

- Costituzione del **gruppo di lavoro**
- Definizione dell' **identità della scuola**
- Individuazione degli **obiettivi strategici** (apprendimenti ,  
integrazione con il mondo del lavoro, inclusione e benessere )
- Analisi delle **azioni e dei processi** attivati
- Analisi dei **risultati** raggiunti , delle **risorse** impiegate (efficacia ed efficienza) e della **soddisfazione** degli stakeholder
- Individuazione degli **obiettivi di miglioramento**



*Ministero dell'Istruzione,  
dell'Università e della Ricerca*  
*Ufficio Scolastico Regionale per l'Emilia-Romagna*  
*- Direzione Generale -*



Istituto Tecnico Economico Renato Serra - Cesena - FC

# Seminario di formazione Dirigenti Scolastici

## 13 maggio 2014

### ASPETTI DI CRITICITA' E POSITIVA' DEL PROCESSO E DEL BILANCIO

- + facilita il **dialogo con gli stakeholder** e legittima sul piano sociale l'operato della scuola
- + aumenta il **senso di appartenenza** degli studenti e delle famiglie alla comunità scolastica
- + "**rende conto**" dell'utilizzo delle risorse, in particolare dei **contributi delle famiglie**
- + facilita una gestione della scuola che, partendo dalla misurazione della performance, è orientata all'**innovazione** per il miglioramento
- Sforzo organizzativo iniziale per la impostazione di un adeguato sistema informativo