



La scuola alla “resa dei conti”? Rendicontazione sociale perché, come, con chi

Ministero dell’Istruzione, dell’Università e della Ricerca
Ufficio Scolastico Regionale per l’Emilia-Romagna
Bologna, 13 maggio 2014

Avv. Laura Paolucci



Disclaimer

Queste diapositive sono state create per l’attività formativa indicata. Non sono di conseguenza una trattazione esaustiva sull’argomento e non possono altresì essere diffuse, riprodotte o citate al di fuori di questo contesto.

Le opinioni espresse sono il frutto della mia riflessione e sono a me personalmente attribuibili, non impegnando in alcun modo l’Avvocatura dello Stato.

**Grazie per la comprensione
Laura Paolucci**



Il punto di vista dell'avvocato dello Stato...

- Oggi ci sono poche norme apposite e per di più di cornice
- Tanto più che nessuno sa davvero cosa debba essere un BS nella Scuola...

- **Dal DPR 80/2013:**

«[...] pubblicazione, diffusione dei risultati raggiunti, attraverso indicatori e dati comparabili, sia in una dimensione di trasparenza sia in una dimensione di condivisione e promozione al miglioramento del servizio con la comunità di appartenenza»



Ma ci sono già degli obblighi «sociali»

- Il D. Lgs. 33/2013 mette in capo alle scuole una serie di obblighi di pubblicità delle informazioni che sono – di fatto – parte della rendicontazione sociale
- Ad esempio, è obbligatoria la pubblicazione dei dati relativi a:
 - ✓ L'organizzazione (art. 13)
 - ✓ La dotazione organica e il costo del personale con rapporto di lavoro a tempo indeterminato (art 16) e determinato (art 17)
 - ✓ La valutazione della performance e la distribuzione dei premi al personale (art. 20)
 - ✓ I livelli di benessere organizzativo (art 20, co 3).
 - ✓ L'attività amministrativa (art 24) con particolare riferimento ai tempi dei procedimenti
 - ✓ I servizi erogati (art 32): le pubbliche amministrazioni pubblicano la carta dei servizi o il documento contenente gli standard di qualità dei servizi pubblici.
 - ✓ I procedimenti amministrativi (art 33): per ciascuna tipologia di procedimento sono pubblicate le seguenti informazioni: [...] n) i risultati delle indagini di *customer satisfaction* condotte sulla qualità dei servizi erogati attraverso diversi canali, facendone rilevare il relativo andamento.



Un passo indietro nel tempo, un passo avanti nella comprensione ...

- Dalla direttiva del Ministro della Funzione pubblica sulla **rendicontazione sociale** nelle amministrazioni pubbliche (17 febbraio 2006):
 - « [...] il bilancio sociale pubblico può essere considerato il principale [strumento della rendicontazione sociale], in quanto finalizzato a dar conto del complesso delle attività dell'amministrazione e a rappresentare in un quadro unitario il rapporto tra visione politica, obiettivi, risorse e risultati.»
- Dunque:
 1. Valori di riferimento, visione e programma dell'amministrazione, per fare capire dove voleva andare
 2. Politiche e servizi resi, per documentare i risultati rispetto agli obiettivi
 3. Risorse disponibili e utilizzate, per rendicontare la sua efficienza



Gli interessi dell'avvocato dello Stato

- Il vantaggio di avere un BS ai fini del mandato istituzionale (difesa e consulenza) è scarso
- L'Avvocatura richiede le informazioni di cui ha bisogno e se necessario chiede la "costruzione" di documenti (attestazioni o certificati) da produrre in giudizio.
- Tuttavia, ci sono due esempi importanti di vantaggio dal BS...



Una carta in più

- A parità di altri fattori, un BS ben fatto mostra che la Scuola si è preoccupata di «essere responsabile» e di «lavorare bene» PRIMA di essere chiamata in giudizio
- E la decisione del giudice può esserne favorevolmente influenzata ...



Ad esempio ...

- Nel **contenzioso del lavoro** con i dipendenti:
 - ✓ numero di contenziosi pendenti rispetto al totale dei dipendenti
 - ✓ numero di conciliazioni effettuate
 - ✓ numero di cause vinte/perse
- Nel **contenzioso risarcitorio civile**:
 - ✓ numero di contenziosi pendenti rispetto al totale degli di alunni
 - ✓ numero di conciliazioni effettuate
 - ✓ numero di cause vinte/perse (dato che interessa gli istituti assicuratori)



Non solo contenzioso

- Ci sono poi elementi che non fanno parte direttamente del contenzioso, ma che costruiscono – nel bene e nel male – l'immagine esterna della Scuola. E anche questa immagine conta in giudizio...
- Pur in un sistema di valutazione in perenne costruzione, per questo è bene che nel BS ci sia (in forma **sintetica** e facilmente intellegibile) la rendicontazione dei risultati riferiti :
 - ✓ alla **didattica curricolare** (obiettivi strategici- indicatori- sistema di controllo sui risultati- risultati)
 - ✓ al **benessere degli studenti** (frequenza degli episodi di violenza, bullismo; tasso di ripetenza; frequenza di accesso ai servizi di assistenza psicologica; ...)
 - ✓ alle **azioni amministrative di supporto** (tempi e modalità di risposta alle richieste delle famiglie; altri indicatori di *customer satisfaction*)



Quali informazioni servono di più ...

- Informazioni legate a dati oggettivi
- Informazioni di tendenza (andamenti nel tempo)
- Informazioni sintetiche (usare gli allegati per i dettagli!)
- Informazioni con benchmark

